



COVID-19

dan Realiti Baharu Organisasi dan Manusia

Editor

**Rusli Ahmad
Fitri Suraya Mohamad**

COVID-19

**dan Realiti Baharu
Organisasi dan Manusia**

COVID-19 **dan Realiti Baharu** **Organisasi dan Manusia**

Editor

Rusli Ahmad
Fitri Suraya Mohamad

UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

COVID-19
dan Realiti Baharu
Organisasi dan Manusia

© UNIMAS Publisher, 2020

Hak cipta terpelihara. Setiap bahagian daripada terbitan ini tidak boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau dipindahkan kepada bentuk lain, sama ada dengan cara elektronik, mekanik, gambar, rakaman dan sebagainya tanpa izin bertulis daripada Penerbit Universiti Malaysia Sarawak.

Diterbitkan di Malaysia oleh
UNIMAS Publisher,
Universiti Malaysia Sarawak,
94300 Kota Samarahan,
Sarawak, Malaysia.

Dicetak di Malaysia oleh
Lee Ming Press Sdn Bhd
Lot 2050, KTL D, Jalan Swasta,
Pending Industrial Estate,
93450 Kuching,
Sarawak, Malaysia.

Perpustakaan Negara Malaysia

Pengkatalogan dalam Penerbitan

COVID-19 dan Realiti Baharu Organisasi dan Manusia / Editor Rusli Ahmad, Fitri Suraya Mohamad.

ISBN 978-967-2298-49-6

1. COVID-19 (Disease)--Social aspects.
 2. Coronavirus infections--Social aspects.
 3. Coronaviruses.
 4. Government publications--Malaysia.
- I. Rusli Ahmad. II. Fitri Suraya Mohamad.
362.1962414



Kandungan

<i>Prakata</i>	ix
<i>Penghargaan</i>	xi
<i>Dedikasi</i>	xiii
<i>Pendahuluan</i>	1
<i>Amalan Sumber Manusia</i>	5
Bab 1 PKP dan PKPB, Satu Perspektif Baharu di Malaysia: 'Abnormal', kepada 'New Normal' Menjadi 'Normal' dalam Kalangan Pekerja	7
Bab 2 Kepimpinan dan Gaya Berfikir serta Pembuatan Keputusan dalam Mendepani Isu Covid-19 di Malaysia	13
Bab 3 Pengurusan dan Amalan Sumber Manusia dalam Organisasi	23
Bab 4 Teknologi dalam Pembangunan Sumber Manusia ketika Pandemik Covid-19	31
Bab 5 Bekerja dari Rumah sebagai Normal Baharu	37
Bab 6 Konsep Bekerja dari Rumah: Realiti dan Cabaran	45
<i>Kaunseling Dan Psikologi</i>	53
Bab 7 Membina 'Quality World' Berasaskan 'Choice Theory' dan 'Reality Therapy'	55

Bab 8	Cabaran dan Tekanan terhadap Pelajar Kaunseling yang sedang Menjalani Internship di Organisasi	63
Bab 9	Sokongan Psikoemosi semasa Krisis daripada Perspektif Kaunseling	69
Bab 10	Cabaran Kebimbangan Melampau dan Tip Menanganinya	77
	<i>Falsafah, Pembelajaran Dan Minda</i>	83
Bab 11	Wira yang tidak didendang: Cabaran dan Kesejahteraan Diri Kaunselor dan Pegawai Psikologi di sebalik Covid-19	85
Bab 12	Antara Sains dengan Mitos	91
Bab 13	Sokongan Psikopendidikan untuk Kanak-Kanak yang Mengalami Masalah Pembelajaran	97
Bab 14	Komunikasi dan Pengasingan Sosial	107
Bab 15	Memupuk Minat Membaca semasa Covid-19	115
Bab 16	Impak Pandemik Corona Virus kepada Sistem Pendidikan	121
Bab 17	Tips 6S Mengekalkan Kesihatan Mental semasa PKP	125
Bab 18	Kesejahteraan Diri Siswa-Siswi Universiti	131
Bab 19	Bahana Covid-19: Mampukah Kita Membangun Cinta dalam Kebiasaan Baharu?	137
Bab 20	Mengubah Corak Pemikiran: Warga Emas dan Covid- 19 Berbicara	147
	<i>Biodata Penulis</i>	151



Prakata

COVID-19 merupakan pandemik pada suku pertama abad ke-21 yang mengegarkan dunia. Seluruh penduduk dunia dari serata benua terlibat dan terkesan dengannya secara langsung atau tidak langsung. Pelbagai usaha dibuat oleh warga dunia untuk membendung virus ini daripada terus merebak. Ketika penulisan ini, walaupun belum ada vaksin berkesan yang ditemui, usaha masyarakat dunia ke arah itu telah mula menampakkan hasil. Usaha berterusan untuk membendung wabak ini daripada menular giat dilakukan dan dikesan terdapat perubahan ketara yang positif kepada fenomena yang berlaku sekarang. Sedikit demi sedikit, aktiviti harian mula kembali seperti biasa dan masyarakat juga mula menunjukkan reaksi dan kerjasama positif. Rata-rata penduduk mula sedar bahawa kejayaan membendung wabak ini memerlukan bantuan dan penglibatan dari setiap individu serta libat sama semua pihak.

Dalam konteks kehidupan, aktiviti harian perlu diteruskan dan ruang untuk kembali kepada norma asal perlu diusahakan secara aktif. Kebiasaan baharu yang dilalui oleh setiap lapisan masyarakat, sama ada bersifat sementara atau berpanjangan, perlu diberi perhatian yang serius dan dibuat persediaan rapi untuk menjayakannya. Sehubungan dengan itu, harapan saya agar buku ini dapat mempersiapkan semua pihak supaya lebih peka dan sensitif kepada perubahan baharu yang berlaku serta mengambil sikap siaga untuk mendepaninya secara bijaksana. Tahniah kepada warga Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia (FSKPM) kerana mengambil inisiatif bersifat proaktif untuk ikut serta dalam usaha membantu memberi kefahaman



dan perspektif menyeluruh berdasarkan bidang kepakaran masing-masing berkaitan dengan isu yang dibincangkan. Diharap banyak manfaat dapat diraih melalui perkongsian mereka yang pakar dalam bidang masing-masing berkaitan pandemik yang melanda dunia pada masa ini.

Sekian, selamat membaca!

Profesor Datuk Dr Mohamad Kadim bin Suaidi

Naib Canselor

Universiti Malaysia Sarawak



Penghargaan

Pertama sekali, diucapkan berbilang-banyak terima kasih kepada semua pensyarah Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia (FSKPM) Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS) yang mengambil inisiatif untuk menulis secara kolaboratif tentang tajuk yang dekat dengan hati dan bidang kepakaran masing-masing. Buku ini dihasilkan lantaran pandemik COVID-19 yang melanda negara Malaysia dan seluruh dunia. Buku yang dihasilkan ini bertujuan untuk menghimpunkan sudut pandangan, citra serta perspektif pensyarah dari jurusan Sains Kognitif, Pembangunan Sumber Manusia, Kaunseling dan Psikologi tentang isu yang sedang melanda dunia. Diharap perkongsian ini mampu mencetus daya fikir minda serta membuka gerak bersesuaian untuk membuat refleksi dan taakulan cubaan Allah SWT yang diberikan kepada kita untuk menelusuri kehidupan yang penuh ranjau dan duri ini.

Bangsa bertamadun akan lahir dari warganya yang suka membaca. Aktiviti dan tabiat membaca diharap dapat mencetuskan pemikiran baharu dan bernas untuk kemajuan dan perkembangan tamadun serta peradaban. Penulisan buku ini dilakukan dalam bahasa Melayu yang merupakan bahasa kebangsaan di Malaysia. Diharap hal ini akan menambahkan khazanah ilmu pengetahuan berkaitan dengan pandemik COVID-19 yang melanda dunia pada abad ke-21 ini. Diharap juga lebih banyak buku dalam Bahasa Melayu dapat dihasilkan dalam usaha memperihalkan pandangan atas isu-isu yang timbul dan berlaku di Malaysia daripada kalangan pakar bidang setiap disiplin ilmu yang berkaitan dari seluruh institusi pendidikan tinggi di Malaysia.



Pastinya ada banyak kebaikan dan mutiara ilmu daripada buku ini yang dapat dimanfaatkan bagi setiap lapisan masyarakat. Moga usaha ini dapat menambahkan koleksi buku sebegini di Malaysia. Selamat membaca ilmu yang dikongsi dalam koleksi penulisan ini.

“Bacalah untuk dunia, Bacalah untuk akhirat”.

Editor

Rusli Ahmad dan Fitri Suraya Mohamad